

お客様アンケート

\*お客様のシビアなご意見をお聞かせ下さい。

お名前 ●●●●様

この度はご契約いただきまして誠にありがとうございます。  
弊社は今後もお客様の笑顔を多く生み出し続ける企業でありたいと社員一同考えております。  
お手数かとは思いますが、皆様の率直なご意見をお聞かせ下さい。  
どうぞよろしく願いたします。

- ・仮設足場設置及び解体時に不安はございませんでしたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    少しあった    かなりあった    不安しかなかった
- ・今回のご契約にはご満足いただけましたか？  
大変満足    満足    普通    やや不満    不満
- ・契約担当者のご提案内容はいかがでしたか？  
大変満足    満足    普通    やや不満    不満
- ・契約担当者の説明に物足りなさはございませんでしたか？  
大変満足    満足    普通    やや不満    不満
- ・契約担当者からの引継ぎに不安はございませんでしたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    少しあった    かなりあった    不安しかなかった
- ・施工管理者の対応はいかがでしたか？  
大変満足    満足    普通    やや不満    不満
- ・施工管理者のマナー、礼儀礼節、身だしなみ等はいかがでしたか？  
大変満足    満足    普通    やや不満    不満
- ・施工管理者に対して不安を感じる事はございませんでしたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    少しあった    かなりあった    不安しかなかった
- ・弊社の施工に対する姿勢に不安を感じる事はございませんでしたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    少しあった    かなりあった    不安しかなかった
- ・今後弊社に対しリフォームを依頼しても良いとお考えですか？  
必ず依頼する    金額次第    分からない    依頼しない    絶対に依頼しない

\*各担当者の対応やご提案等に関してご意見やアドバイス、感想など評価をお願いします。

※ 監督さんより翌日の作業行進、今日の内職支かたが、お分の声かけ、  
 1. 作業人としての定期される行進、大変感銘を受け、感謝致しました。  
 2. 職人さん達のチームワーク最高です  
 3. 有難う御座います。  
 4. 今後の視察の出来る、軽井沢協力して行たいと思っております。

貴重なご意見ありがとうございました。  
この内容は今後の品質向上の為に利用させていただきます。

職人に関するアンケート

\*お客様のシビアなご意見をお聞かせ下さい。

お名前 ●●●●様

- ・工事内容報告書は毎日投函されていましたか？  
毎日視察にあった    ほとんど毎日あった    ない日がよくあった    全くなかった
- ・報告書に作業内容や注意点などが詳しく記載されており、分かりやすいものでしたか？  
とても分かりやすかった    分かりやすかった    分かりにくかった    全く分からなかった
- ・作業時間はきちんと守られていましたか？ (作業開始8:30~9:00、作業完了18:00~18:30)  
しっかり守られていた    ほぼ守られていた    守られていない日があった    ほとんど守られていなかった
- ・作業開始及び、終了の挨拶はありましたか？  
毎日必ずあった    ほぼあった    あまりなかった    全くなかった
- ・工事中に職人に対して不安を感じた事はありましたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    たまにあった    何度もあった
- ・現場は整理整頓されていましたか？  
常に綺麗にされていた    だいたい綺麗にされていた    あまり綺麗ではなかった    汚かった
- ・職人の礼儀やマナー、言葉遣いはいかがでしたか？  
大変良かった    良かった    あまり良くなかった    悪かった
- ・近隣の皆様への配慮は行っていましたか？(工事車両の駐車箇所など)  
しっかりできていた    だいたいできていた    あまりできていなかった    全くできていなかった
- ・約束の不履行や、技術不足等を感じた事はありましたか？  
全くなかった    ほとんどなかった    たまにあった    何度もあった
- ・仕上りの満足度はいかがですか？  
大変満足    満足    やや不満    不満

\*職人の対応等に関してご意見やアドバイス、感想など評価をお願いします。

〈要注意〉

・植木の大切さを協力下されずと思っております。  
 ・職人さん達の一生懸命な仕事で、おかげでチームワークよく、うれしく思っています。  
 ※ 次回の一環に仕事したい人選です。

貴重なご意見ありがとうございました。  
この内容は今後の品質向上の為に利用させていただきます。