

お客様アンケート

\*お客様のシビアなご意見をお聞かせ下さい。

お名前 [redacted] 様

この度はご契約いただきまして誠にありがとうございます。
弊社は今後もお客様の笑顔を増やし続ける企業でありたいと社員一同考えております。
お手数かとは思いますが、皆様の率直なご意見をお聞かせ下さい。
どうぞよろしくお願い致します。

・仮設足場設置及び解体時に不安はございませんでしたか？

◎全くなかった。 ○ほとんどなかった □少しあった △かなりあった ×不安しかなかった

・今回のご契約にはご満足いただけましたか？

◎大変満足 ○満足 □普通 △やや不満 ×不満

・契約担当者のご提案内容はいかがでしたか？

◎大変満足 ○満足 □普通 △やや不満 ×不満

・契約担当者の説明に物足りなさはございませんでしたか？

◎大変満足 ○満足 □普通 △やや不満 ×不満

・契約担当者からの引継ぎに不安はございませんでしたか？

◎全くなかった ○ほとんどなかった □少しあった △かなりあった ×不安しかなかった

・施工管理者の対応はいかがでしたか？

◎大変満足 ○満足 □普通 △やや不満 ×不満

・施工管理者のマナー、礼儀礼節、身だしなみ等はいかがでしたか？

◎大変満足 ○満足 □普通 △やや不満 ×不満

・施工管理者に対して不安を感じる事はございませんでしたか？

◎全くなかった ○ほとんどなかった □少しあった △かなりあった ×不安しかなかった

・弊社の施工に対する姿勢に不安を感じる事はございませんでしたか？

◎全くなかった ○ほとんどなかった □少しあった △かなりあった ×不安しかなかった

・今後弊社に対しリフォームを依頼しても良いとお考えですか？

○必ず依頼する ◎金額次第 □分からない △依頼しない ×絶対に依頼しない

\*各担当者の対応やご提案等に関してご意見やアドバイス、感想など評価をお願いします。

親切丁寧の説明のおかげで、又対応も真摯であった。
初めのお願ひ、工事であったが、これからは長くお付き合い
したいと思ふことであった。

貴重なご意見ありがとうございました。
この内容は今後の品質向上の為に利用させていただきます。

職人に関するアンケート

\*お客様のシビアなご意見をお聞かせ下さい。

お名前 [redacted] 様

・工事内容報告書は毎日投函されておりましたか？

◎毎日確実にあった ○ほとんど毎日あった △ない日がよくあった ×全くなかった

・報告書に作業内容や注意点などが詳しく記載されており、分かりやすいものでしたか？

◎とても分かりやすかった ○分かりやすかった △分かりにくかった ×全く分からなかった

・作業時間はきちんと守られておりましたか？ (作業開始8:30~9:00、作業完了18:00~18:30)

◎しっかり守られていた ○ほぼ守られていた △守られていない日があった ×ほとんど守られていなかった

・作業開始及び、終了の挨拶はありましたか？

◎毎日必ずあった ○ほぼあった △あまりなかった ×全くなかった

・工事中に職人に対して不安を感じた事はありませんでしたか？

◎全くなかった ○ほとんどなかった △たまにあった ×何度もあった

・現場は整理整頓されておりましたか？

◎常に綺麗にされていた ○だいたい綺麗にされていた △あまり綺麗ではなかった ×汚かった

・職人の礼儀やマナー、言葉遣いはいかがでしたか？

◎大変良かった ○良かった △あまり良くなかった ×悪かった

・近隣の皆様への配慮は行っていましたか？(工事車両の駐車箇所など)

◎しっかりできていた ○だいたいできていた △あまりできていなかった ×全くできていなかった

・約束の不履行や、技術不足等を感じた事はありませんでしたか？

◎全くなかった ○ほとんどなかった △たまにあった ×何度もあった

・仕上りの満足度はいかがですか？

◎大変満足 ○満足 △やや不満 ×不満

\*職人の対応等に関してご意見やアドバイス、感想など評価をお願いします。

丁寧な仕事で細部に渡り確実な施工をして
いただいた。人柄も温厚な方で、信頼の置き
方であった。今後も宜しくお願ひしたい。

貴重なご意見ありがとうございました。
この内容は今後の品質向上の為に利用させていただきます。